

CREDITO REAL

ARRENDAMIENTO

AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL PORTAL - CREAL ARRENDAMIENTO.

1. IDENTIDAD Y DOMICILIO DEL RESPONSABLE

Creal Arrendamiento S.A. de C.V. (en adelante, "Creal"), con domicilio en Avenida Insurgentes Sur 730, Piso 17, Colonia Del Valle Norte, Alcaldía Benito Juárez, Ciudad de México, C.P. 03103, hace de su conocimiento que, en cumplimiento a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (en adelante, "LFPDPPP"), y demás normativa aplicable, es responsable del tratamiento de los siguientes datos personales de las personas que ingresan a su portal de internet (en adelante, el "Titular"):

2. DATOS PERSONALES RECABADOS

- i) Datos de identificación; y,
- ii) Datos de contacto.

2.1. DATOS PERSONALES SENSIBLES RECABADOS

Creal no recaba datos personales sensibles del Titular.

Es importante mencionar que los rubros 2 y 2.1 previamente mencionados son categorías de datos personales; en caso de que usted requiera conocer cada uno de los datos personales que son recabados, por favor contacte al encargado Responsable de Privacidad de Creal a través de los medios indicados en este aviso de privacidad.

3. FINALIDADES DEL TRATAMIENTO

Creal requiere de los datos personales previamente mencionados, para llevar a cabo las siguientes finalidades:

- i) Para que el Titular haga comentarios sobre la página de internet y recibir avisos sobre los comentarios efectuados; y,
- ii) El cumplimiento de leyes, reglamentos y disposiciones legales aplicables.

3.1. FINALIDADES SECUNDARIAS O ACCESORIAS

- i) Enviar al Titular noticias y artículos generales (newsletters) e información de Creal; y,
- ii) Enviar publicidad, promociones y/o telemarketing de los bienes, productos y/o servicios que sean ofrecidos por Creal para el Titular;

4. MECANISMOS PARA QUE EL TITULAR PUEDA MANIFESTAR SU NEGATIVA PARA FINALIDADES SECUNDARIAS O ACCESORIAS

Manifestar, como Titular de los datos personales proporcionados, si desea que sean tratados por Creal para las finalidades secundarias referidas en el punto 3.1 de este Aviso de Privacidad.

Si No Acepto que mis datos personales sean tratados para enviar noticias y artículos generales (newsletters) e información de Creal.

Si No Acepto que mis datos personales sean tratados para realizar actividades de mercadotecnia, publicidad, promoción y telemarketing, de los bienes, productos y/o servicios que sean ofrecidos por Creal, por cualquier medio material y/o electrónico.

5. TRANSFERENCIAS DE DATOS PERSONALES

Las transferencias son comunicaciones de datos personales realizadas a otras empresas distintas a Creal o en su defecto, a subsidiarias, filiales o controladoras; en este sentido, hacemos de su conocimiento que Creal transfiere sus datos personales únicamente en los siguientes casos:

Transferencias que no requieren de su autorización:

- i) A la autoridad competente, en caso de que ésta solicite legalmente sus datos personales; y,
- ii) En caso de una fusión o escisión, a la empresa que adquiera las obligaciones legales al llevar a cabo la unión o separación de Creal.

CREDITO REAL

ARRENDAMIENTO

6. MECANISMO DE ACEPTACIÓN DE LAS TRANSFERENCIAS

Todas las transferencias previamente referidas son necesarias para dar cumplimiento a la relación que adquiere con Creal, en este sentido, no es posible oponerse a que las mismas sean realizadas y por esta razón, no es necesario que usted las acepte.

7. MEDIOS Y PROCEDIMIENTO PARA EJERCER LOS DERECHOS ARCO Y PARA REVOCAR EL CONSENTIMIENTO

El Titular tiene el derecho de acceder, rectificar, cancelar u oponerse al tratamiento de sus datos personales (en adelante, los “Derechos ARCO”), en los casos que así lo prevé la LFPDPPP; o bien, revocar su consentimiento si es que este fue otorgado de manera previa.

Si el Titular desea ejercer alguno de los Derechos ARCO o revocar su consentimiento, podrá conocer el procedimiento para tal fin, de las siguientes formas:

- Acudiendo al Departamento de Protección de Datos personales de Creal, ubicado en Avenida Insurgentes Sur 730, Piso 17, Colonia Del Valle Norte, Alcaldía Benito Juárez, Ciudad de México, C.P. 03103; o,
- Enviando un correo electrónico al correo rarellano@creditoreal.com.mx, a la atención del Encargado Responsable de Privacidad de Creal.

Los horarios de atención son de lunes a viernes de 9:00 a 14:00 horas y de 16:00 a 18:00 horas.

Nuestro Encargado Responsable de Privacidad

El Encargado Responsable de Privacidad es la persona designada formalmente por Creal, para supervisar y atender las solicitudes de ejercicio de los Derechos ARCO o revocación del consentimiento y fomentar la protección de datos personales al interior de la organización.

Si el Titular desea contactar al Encargado Responsable de Privacidad de Creal, podrá hacerlo a través de los medios previamente referidos en este rubro.

8. OPCIONES Y MEDIOS PARA LIMITAR EL USO O DIVULGACIÓN DE LOS DATOS PERSONALES

El Titular podrá inscribirse en el Registro Público para Evitar Publicidad (en adelante, “REPEP”), con la finalidad de limitar el uso y divulgación de sus datos personales. Este registro, permite que el Titular se inscriba en una base de datos a fin de restringir llamadas promocionales en números particulares (fijo o móvil), laborales o correo electrónico, buscando mantener a salvo su privacidad y evitar las molestias que causan estas llamadas o envío de información. El Titular podrá registrarse al REPEP a través de los medios que se establecen en la siguiente página de Internet: <https://repep.profeco.gob.mx/>

9. USO DE COOKIES, WEB BEACONS O MECANISMOS SIMILARES

El portal de Internet de Creal www.creditoreal.com.mx (en adelante, el “Portal”), emplea cookies; las cookies son archivos de datos que se almacenan en su disco duro al navegar en el Portal y que permiten intercambiar información del estado del Portal y el navegador del Titular.

Si usted desea conocer el procedimiento para deshabilitar las cookies, por favor consulte la sección de ayuda de su navegador de Internet.

A través de las cookies, Creal mide la información sobre el Titular que visita el Portal. Por lo anterior, Creal recaba la información geográfica desde la que el Titular ingresa al Portal, así como el sistema operativo, el navegador y el medio (búsqueda o anuncio) con los que el Titular ingresa al Portal. De igual forma, Creal recaba el promedio de tiempo de navegación y las estadísticas de las páginas más visitadas del Titular.

Creal obtiene los datos antes referidos con la finalidad de conocer el comportamiento del Titular que son impactados mediante canales digitales externos al Portal o que entran de forma directa.

CREDITO REAL

ARRENDAMIENTO

10. PROCEDIMIENTO Y MECANISMO PARA CONOCER CAMBIOS EN EL AVISO DE PRIVACIDAD

Cualquier cambio o actualización en el presente aviso de privacidad podrá ser consultado en el Portal, en la sección "Aviso de Privacidad". El procedimiento es el siguiente: (i) acceda a la sección "Aviso de Privacidad"; (ii) presione el *AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL PORTAL - CREAL ARREANDAMIENTO*; (iii) ahí encontrará la versión vigente con la fecha de la más reciente actualización.

11. TRATAMIENTO INDEBIDO DE SUS DATOS PERSONALES

Si el Titular considera que su derecho a la protección de sus datos personales ha sido lesionado por alguna conducta u omisión de parte de Creal, o presume alguna violación a la LFPDPPP, su Reglamento y demás ordenamientos aplicables, podrá interponer su inconformidad o denuncia ante el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales. Para más información les sugerimos visitar su página oficial de Internet www.inai.org.mx.

12. CONSENTIMIENTO

El Titular de los datos personales proporcionados a Crééal, manifiesta que ha leído el Aviso de Privacidad Integral para Clientes, que conoce las categorías de datos personales recabados, así como las finalidades para el tratamiento de sus datos personales; las transferencias que Crédito Real efectúa y que consiente libremente el tratamiento de sus datos personales en los términos descritos en el presente aviso de privacidad.

Todo tratamiento de datos personales estará sujeto al consentimiento expreso o tácito del Titular, salvo las excepciones previstas por la LFPDPPP. De conformidad con el artículo 8 de la LFPDPPP, se entenderá que el Titular, respectivamente, consiente el tratamiento de sus datos personales de manera: (i) tácita, cuando habiéndose puesto a su disposición este aviso de privacidad, a través del Portal, no manifieste oposición alguna; y, (ii) expresa, cuando suscriba de manera autógrafa este aviso de privacidad, conforme a continuación se indica.

Nombre y Firma: _____

Última actualización: Septiembre de 2021.