

## AVISO DE PRIVACIDAD (WHATSAPP) CREAL ARRENDAMIENTO.

**(Identidad y Domicilio del responsable)** Creal Arrendamiento S.A de C.V. (en adelante "Creal"), con domicilio en Avenida Insurgentes Sur No. 730, Piso 17, Colonia Del Valle Norte, Alcaldía Benito Juárez, Ciudad México, C.P. 03103, hace de su conocimiento que, en cumplimiento con las disposiciones previstas en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (en adelante "LFPDPPP") y demás normativa aplicable, es responsable del tratamiento de los siguientes datos personales de sus **clientes** (en adelante, los "Titulares"), **(Datos Personales a Tratar)** Creal tratará los siguientes datos personales del Titular: I) Datos de Contacto, II) Datos Identificativos, III) Datos Laborales, IV) Datos Financieros y V) Datos Electrónicos. Cabe mencionar que los rubros previamente mencionados son categorías de datos personales; en caso de que usted requiera conocer cada uno de los datos personales que son recabados, por favor contacte al departamento de privacidad de Creal a través de los medios indicados en este aviso. **(Datos Personales Sensibles)** Creal no recaba datos personales sensibles del Titular. **(Finalidades del Tratamiento)** Las finalidades primarias que dan origen y son necesarias para el mantenimiento y cumplimiento de la relación jurídica entre Creal y el Titular son las siguientes: I.- Identificar al Titular que solicite información mediante medios electrónicos (WhatsApp), II.- Verificar y validar la información proporcionada por el Titular; III.- Integrar el expediente del Titular en nuestros registros internos; IV.- Registrar y almacenar los datos del Titular en nuestros sistemas de información; V.- Conocer la situación financiera y patrimonial del Titular; VI.- Evaluar si el Titular es prospecto para celebrar cualquier operación, VII.- Evaluar la posibilidad de celebrar operaciones de arrendamiento, crédito, factoraje y/o flotillas con el Titular. VIII.- La celebración, en su caso, de contratos de arrendamiento, factoraje financiero, crédito y/o flotillas, incluyendo la suscripción de pagarés, IX. La cobranza extrajudicial y/o judicial al Titular, derivada de los contratos que se celebren; XIV.- Realizar actividades de soporte y aclaración para los clientes; X.- Llevar a cabo auditorías internas; XI.- Prevenir y detectar fraudes u otros ilícitos y; XII.- El cumplimiento de leyes, reglamentos y disposiciones legales aplicables. **(Las finalidades secundarias)** que no son necesarias para el mantenimiento y cumplimiento de la relación jurídica entre Creal y el Titular son las siguientes: La publicidad, promoción y/o telemarketing al Titular, de los servicios que sean ofrecidos por Creal, por cualquier medio material y/o electrónico. **(Mecanismo para que el Titular pueda manifestar su negativa para finalidades secundarias)** Manifestar, si el Titular desea que se traten sus datos personales para las mencionadas finalidades secundarias. Sí \_\_\_ No\_\_\_ **(Transferencia de Datos).** Las transferencias son comunicaciones de datos personales realizadas a otras empresas distintas a Creal o en su defecto, a subsidiarias, filiales o controladoras; en este sentido, hacemos de su conocimiento que Creal transfiere sus datos únicamente en los siguientes casos: I.- A las Instituciones Financieras y/o inversionistas para llevar a cabo las finalidades primarias antes establecidas cuando Creal ceda, transmita, transfiera, afecte, grave y/o negocie, en cualquier forma, los derechos de cobro que se registren en el correspondiente contrato o contratos de Arrendamiento Puro, Crédito Simple o Factoraje celebrados y/o, en el o los convenios de reestructura, convenio de mediación o pagarés suscritos al amparo de los mismos, por el Titular, o cuando Creal celebre fusiones y/o escisiones en las que dichas personas se vean involucradas, II.- A la sociedad controladora o a las subsidiarias o afiliadas de Creal, para llevar a cabo las finalidades primarias antes establecidas, cuando Creal requiera de su apoyo para la operación y/o administración del o los Arrendamientos Puros, Créditos Simples y/o Factorajes, o cuando "Creal" celebre fusiones y/o escisiones en las que dichas sociedades se vean involucradas, III.- A las compañías de seguros para la contratación de seguros, relacionados con el o los Arrendamientos Puros, y IV.- A alguna autoridad con la finalidad de dar cumplimiento a alguna ley, reglamento o disposición legal aplicable cuando la transferencia sea obligatoria. **(Mecanismo de aceptación de las transferencias)** Las transferencias que se mencionan anteriormente son necesarias para dar cumplimiento a la relación que adquiere con Creal, en este sentido, no es posible oponerse a que las mismas sean realizadas y por esta razón, no requieren del consentimiento del Titular. **(Medios y Procedimiento para ejercer Derechos ARCO y para revocar el consentimiento)** Si el Titular desea ejercer sus derechos de acceder, rectificar, cancelar u oponerse al tratamiento de sus datos personales o desea revocar su consentimiento si es que este fue otorgado de manera previa, podrá: I.- Enviar un correo electrónico a la dirección rarellano@creditoreal.com.mx; señalando su nombre completo, la relación jurídica o comercial que tenga con Creal, es decir si es usted es tercero o referencia, apoderado/representante legal, proveedor, obligado solidario o aval, candidato a empleado, candidato a cliente, accionista o consejero y el tipo de derecho que desea ejercer, II.- Llenar el formulario de solicitud ARCO que le será remitido, identificando con precisión los datos respecto de los cuales solicite el acceso, rectificación, cancelación u oposición, o aquellos respecto a los que desee revocar su consentimiento, anexando alguno de los documentos de identificación que se señalan en el formulario, con el fin de acreditar su identidad o la personalidad con la que realiza la solicitud. Una vez lleno este formulario, deberá enviarse a la dirección de correo electrónico señalada en el numeral anterior, y podrán adjuntarse aquellos documentos que sean relevantes para la solicitud en cuestión. Para las solicitudes de rectificación, es necesario que el titular señale con precisión cuál es la modificación que debe hacerse, anexando la documentación que justifique la procedencia de su solicitud. III.- Una vez recibida su solicitud, le será enviado un acuse de recibo con el número de folio (expediente), y la fecha de recepción que corresponda. En caso de que la misma no cumpla con los requisitos legales dentro de los cinco días hábiles siguientes a su recepción, le será requerido subsanar su solicitud en un término de diez días, de no hacerlo, la misma se tendrá por no presentada. IV.- En caso que su solicitud haya sido enviada en día inhábil, la misma podrá ser recibida a partir del día hábil siguiente al que la haya enviado. Su solicitud será contestada vía correo electrónico en un término de veinte días hábiles, contados a partir de la fecha de acuse de recibo. Este plazo podrá ampliarse por veinte días adicionales, cuando existan causas que lo justifiquen, esta situación se notificará al titular de acuerdo a lo establecido por el artículo 97 del Reglamento de la LFPDPPP, V.- En caso de que su solicitud sea procedente de conformidad con la LFPDPPP y demás normatividad vigente, se otorgará el acceso, se rectificarán o cancelaran sus datos, se hará efectivo su derecho de oposición, o se tendrá por revocado el consentimiento, dentro de los quince días siguientes a la fecha en que se dé respuesta a su solicitud. Este plazo podrá ampliarse por quince días adicionales, cuando existan causas que lo justifiquen, esta situación se notificará al titular de acuerdo a lo establecido por el artículo 97 del Reglamento de la LFPDPPP. En todos los casos en que su solicitud sea procedente, en términos de lo señalado por los artículos 32, 33, 34 y 35 de la LFPDPPP, la respuesta a su solicitud será gratuita, a través de la dirección de correo electrónico que el titular de los datos señale para dichos efectos, en caso de que requiera que la información le

sea entregada por cualquier otro medio, deberá cubrir únicamente los gastos justificados de envío y/o el costo de reproducción en copias u otros formatos que se generen. (Opciones y medios para limitar el uso o divulgación de los datos personales) Usted puede limitar el uso y divulgación de su información personal enviando correo electrónico a la siguiente dirección electrónica rarellano@creditoreal.com.mx. **(Uso de cookies, web beacons o mecanismos similares)** El portal de internet de Creal (en adelante el "Portal") emplea cookies; las cookies son archivos de datos que se almacenan en su disco duro al navegar en el Portal y que permiten intercambiar información del estado del Portal y el navegador del Titular. Si usted desea conocer el procedimiento para deshabilitar las cookies, por favor consulte la sección de ayuda en su navegador de Internet. A través de las cookies Creal mide la información sobre los Titulares que visitan el Portal. Por lo anterior, Creal recaba la información geográfica desde la que los Titulares ingresan al Portal, así como el sistema operativo, el navegador y el medio ya sea búsqueda o anuncio con que los Titulares ingresan al Portal. De igual forma, Creal recaba el promedio de navegación y las estadísticas de las páginas más visitadas por los Titulares. Creal obtiene los datos antes referidos con la finalidad de conocer el comportamiento de los Titulares que son impactados mediante canales digitales externos al Portal o que entran de forma directa. **(Procedimiento y mecanismo para conocer cambios en el aviso de privacidad)** Cualquier cambio o actualización en el presente aviso de privacidad será notificado a través del correo electrónico y podrá ser consultado en el Portal, en la sección "Aviso de Privacidad". El procedimiento es el siguiente: (i) acceda a la sección "Aviso de Privacidad"; (ii) presione el AVISO DE PRIVACIDAD (WHATSAPP) CREAL ARRENDAMIENTO; (iii) ahí encontrará la versión vigente con la fecha de la más reciente actualización. **(Tratamiento indebido de sus datos personales)** Si el titular considera que su derecho a la protección de sus datos personales ha sido lesionado por alguna lesión o conducta u omisión por parte de Creal, o presume alguna violación a las disposiciones previstas en la LFPDPPP, su reglamento y demás ordenamientos aplicables, podrá interponer su inconformidad o denuncia ante el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales. Para mayor información le sugerimos visitar su página oficial de Internet [www.inai.org.mx](http://www.inai.org.mx). **(Consentimiento)** Manifiesta, como Titular de los datos personales proporcionados a Creal, que ha leído el AVISO DE PRIVACIDAD (WHATSAPP) CREAL ARRENDAMIENTO, que conoce las categorías de datos personales recabados, así como las finalidades para el tratamiento de sus datos personales; las transferencias que Creal efectúa y que consiente libremente el tratamiento de sus datos personales en los términos descritos.

Nombre y firma \_\_\_\_\_