

Crédito Real, S.A.B. de C.V.,
Sociedad Financiera de Objeto Múltiple, Entidad No Regulada.

UNE
Unidad Especializada de Atención a Usuarios.

En caso de alguna consulta, reclamación o aclaración, podrá presentarla en la UNE de Atención a Usuarios, la que dará respuesta en un plazo no mayor a 30 días hábiles.

LIC. LUIS CALIXTO LÓPEZ LOZANO,
Titular de la Unidad Especializada.

Avenida Insurgentes Sur 730, Piso 20, Colonia Del Valle,
Alcaldía Benito Juárez, CDMX, C.P. 03103.

Teléfono: 55 5340 - 5261 ó 800083 -1212

Correo electrónico: consultasyrec@creditoreal.com.mx

Horario de atención:
9:00 a 14:00 hrs. y de 16:00 a 19:00 hrs
Lunes a viernes.

ENCARGADOS REGIONALES

ENTIDAD FEDERATIVA	ENCARGADO	DOMICILIO	TELÉFONO Y CORREO ELECTRÓNICO	HORARIO LOCAL
Ciudad de México	Jesús García Zamora	Avenida Insurgentes Sur 730, Piso 20, Colonia Del Valle, Alcaldía Benito Juárez, CDMX, C.P. 03103.	55 5340 - 5200 ó 800 083 - 1212 Ext: 2148 consultasyrec@creditoreal.com.mx	Lunes a viernes de 9:00 a 14:00 hrs. y de 16:00 a 19:00 hrs.

ACTUALIZACIÓN:
Febrero 2021