

**Crédito Real, S.A.B. de C.V.,**  
**Sociedad Financiera de Objeto Múltiple, Entidad No Regulada.**

**UNE**  
**Unidad Especializada de Atención a Usuarios.**

En caso de alguna consulta, reclamación o aclaración, podrá presentarla en la UNE de Atención a Usuarios, la que dará respuesta en un plazo no mayor a 30 días hábiles.

**LIC. LUIS CALIXTO LÓPEZ LOZANO,**  
**Titular de la Unidad Especializada.**

Avenida Insurgentes Sur 730, Piso 20, Colonia Del Valle,  
Alcaldía Benito Juárez, CDMX, C.P. 03103.

**Teléfono:** 55 5340 - 5261 ó 800 083 -1212

**Correo electrónico:** [consultasyrec@creditoreal.com.mx](mailto:consultasyrec@creditoreal.com.mx)

**Horario de atención:**  
9:00 a 14:00 hrs. y de 16:00 a 19:00 hrs  
Lunes a viernes.

## ENCARGADOS REGIONALES

### ENTIDAD FEDERATIVA

Ciudad  
de México

### ENCARGADO

Iván  
Beristain  
Valencia

### DOMICILIO

Avenida Insurgentes Sur 730,  
Piso 20, Colonia Del Valle,  
Alcaldía Benito Juárez,  
CDMX, C.P. 03103.

### HORARIO LOCAL

Lunes a viernes de 9:00 a 14:00 hrs.  
y de 16:00 a 19:00 hrs.

### TELÉFONO Y CORREO ELECTRÓNICO

55 5340 - 5261 ó 800 083 - 1212  
[consultasyrec@creditoreal.com.mx](mailto:consultasyrec@creditoreal.com.mx)

**ACTUALIZACIÓN:**  
Diciembre 2021