

AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL PARA CLIENTES

1. IDENTIDAD Y DOMICILIO DEL RESPONSABLE

Idea Real, S.A. de C.V. (en adelante, "Idea Real"), con domicilio en Avenida Insurgentes Sur 730, piso 20, Colonia Del Valle Norte, Alcaldía Benito Juárez, Ciudad de México, C.P. 03103, hace de su conocimiento que, en cumplimiento con la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (en adelante, "LFPDPPP"), y demás normativa aplicable, es responsable del tratamiento de los siguientes datos personales de sus clientes (en adelante, el "Titular"):

2. DATOS PERSONALES RECABADOS

- i) Datos de identificación;
- ii) Datos de contacto;
- iii) Datos académicos;
- iv) Datos laborales;
- v) Datos patrimoniales; y,
- vi) Datos de geolocalización.

2.1. DATOS PERSONALES SENSIBLES RECABADOS

- i) Datos biométricos, tales como huellas dactilares y reconocimiento facial.

Es importante mencionar que los rubros 2 y 2.1 previamente mencionados son categorías de datos personales; en caso de que usted requiera conocer cada uno de los datos personales que son recabados, por favor contacte al oficial de privacidad de Idea Real a través de los medios indicados en este aviso de privacidad.

3. FINALIDADES DEL TRATAMIENTO

Idea Real requiere de los datos personales previamente mencionados, para llevar a cabo las siguientes finalidades:

- i) Identificar a la persona que solicita alguno de los productos ofertados por Idea Real;
- ii) Verificar y validar la información proporcionada por el Titular para la contratación de alguno de los productos ofertados por Idea Real;
- iii) Llevar a cabo el alta y registro del Titular que adquiere los diversos productos ofertados por Idea Real;
- iv) Generar expedientes para el seguimiento de los clientes;
- v) La contratación de seguros por Idea Real y/o por el Titular que sean obligatorios y/o relacionados con el o los productos o servicios otorgados por Idea Real;
- vi) Llevar a cabo las gestiones inherentes al otorgamiento y cobro de créditos;
- vii) Elaborar una relación de clientes a los que se les liberan pagarés o facturas;
- viii) Enviar facturas a los clientes que soliciten el envío a domicilio;
- ix) Realizar actividades de soporte y aclaraciones para el Titular;
- x) Llevar a cabo auditorías internas y externas;
- xi) Implementar las actividades inherentes al cobro de adeudos o retrasos en pagos;
- xii) Validar las condiciones financieras de las personas que presentan adeudos o retrasos en pagos;
- xiii) Prevenir y detectar fraudes u otros ilícitos;
- xiv) Tratar los datos biométricos del Titular, como sus huellas dactilares y el reconocimiento facial, para identificar y confirmar la identidad de dicho Titular;
- xv) Tratar los datos de geolocalización, para capturar y almacenar la información geográfica; y,
- xvi) El cumplimiento de leyes, reglamentos y disposiciones legales aplicables.

3.1. FINALIDADES SECUNDARIAS O ACCESORIAS

- i) Realizar llamadas de bienvenida a los nuevos clientes que contratan un producto;
- ii) Implementar actividades para medir la calidad del servicio; y,
- iii) Realizar actividades de mercadotecnia, publicidad, promoción y telemarketing, de los bienes, productos y/o servicios que sean ofrecidos por Idea Real, por cualquier medio material y/o electrónico.

4. MECANISMOS PARA QUE EL TITULAR PUEDA MANIFESTAR SU NEGATIVA PARA FINALIDADES SECUNDARIAS O ACCESORIAS

Manifiestar, como Titular de los datos proporcionados, si desea que sean tratados por Idea Real para las finalidades secundarias referidas en este aviso de privacidad.

Sí No Acepto que mis datos personales sean tratados para realizar llamadas de bienvenida a los nuevos clientes que contratarán un producto.

Sí No Acepto que mis datos personales sean tratados para implementar actividades para medir la calidad del servicio.

Sí No Acepto que mis datos personales sean tratados para realizar actividades de mercadotecnia, publicidad, promoción y telemarketing, de los bienes, productos y/o servicios que sean ofrecidos por Idea Real, por cualquier medio material y/o electrónico.

La negativa para el uso de sus datos personales para estas finalidades secundarias no podrá ser un motivo para que le neguemos los servicios y productos que solicita o contrata con nosotros.

5. TRANSFERENCIAS DE DATOS PERSONALES

Las transferencias son comunicaciones de datos personales realizados a otras empresas distintas a Idea Real o en su defecto, a subsidiarias, filiales o controladoras; en este sentido, hacemos de su conocimiento que Idea Real transfiere sus datos personales únicamente en los casos de transferencias que no requieren de su autorización:

- i) Al Servicio Postal Mexicano, para hacer el envío de las facturas de los clientes que así lo soliciten;
- ii) A las aseguradoras contratadas por el cliente, para elaborar un dictamen de los siniestros;
- iii) Al Instituto Nacional Electoral; para consultar, verificar y validar en la base de datos de esta autoridad, la autenticidad de los datos y documentos proporcionados por el cliente respecto de su identidad;
- iv) A los proveedores que presten servicios a Idea Real; incluyendo servicios de auditoría externa;
- v) A otras instituciones financieras, cuando Idea Real ceda, transmita, transfiera, afecte, grave o negocie, en cualquier forma, los derechos de crédito del o los créditos que se registren en los contratos de apertura de crédito celebrados; o en los pagarés suscrito al amparo de los mismos por el Titular; o cuando Idea Real celebre fusiones o escisiones en las que el Titular se vea involucrado;
- vi) A nuestras subsidiarias, filiales o controladoras, para llevar a cabo la operación y administración de los créditos contratados, cuando Idea Real celebre fusiones o escisiones en las que dichas empresas se vean involucradas;
- vii) A la autoridad competente, en caso de que ésta solicite legalmente sus datos personales; y,
- viii) En caso de una fusión o escisión, a la empresa que adquiera las obligaciones legales al llevar a cabo la unión o separación de Idea Real.

6. MECANISMOS DE ACEPTACIÓN DE TRANSFERENCIAS.

Todas las transferencias previamente referidas son necesarias para dar cumplimiento a la relación que adquiere con Idea Real, en este sentido, no es posible oponerse a que las mismas sean realizadas y por esta razón, no es necesario que usted las acepte.

7. MEDIOS Y PROCEDIMIENTO PARA EJERCER LOS DERECHOS ARCO Y PARA REVOCAR EL CONSENTIMIENTO

El Titular tiene el derecho de acceder, rectificar, cancelar u oponerse al tratamiento de sus datos personales (en adelante, los "Derechos ARCO") en los casos que así lo prevé la LFPDPPP; o bien, revocar su consentimiento si es que este fue otorgado de manera previa.

Si el Titular desea ejercer alguno de los Derechos ARCO o revocar su consentimiento, podrá conocer el procedimiento para tal fin, de las siguientes formas:

- Acudiendo al Departamento de Protección de Datos personales de Idea Real, ubicado en Avenida Insurgentes Sur 730, Piso 20, Colonia Del Valle Norte, Alcaldía Benito Juárez, Ciudad de México, C.P. 03103; o,
- Enviando un correo electrónico al correo privacidad@ideareal.com.mx, a la atención del Oficial de Privacidad de Idea Real.

Los horarios de atención son de lunes a viernes de 9:00 a 14:00 horas y de 16:00 a 18:00 horas.

Nuestro Oficial de Privacidad

El Oficial de Privacidad es la persona designada formalmente por Idea Real, para supervisar y atender las solicitudes de ejercicio de los Derechos ARCO o revocación del consentimiento y fomentar la protección de datos personales al interior de la organización.

Si el Titular desea contactar al Oficial de Privacidad de Idea Real, podrá hacerlo a través de los medios previamente referidos en este rubro.

8. OPCIONES Y MEDIOS PARA LIMITAR EL USO O DIVULGACIÓN DE LOS DATOS PERSONALES

El Titular podrá inscribirse en el Registro Público para Evitar Publicidad (en adelante, “REPEP”), conforme a la Ley Federal de Protección al Consumidor, con la finalidad de limitar el uso y divulgación de sus datos personales. Este registro, permite que el Titular se inscriba en una base de datos a fin de restringir llamadas promocionales en números particulares (fijo o móvil), laborales o correo electrónico, buscando mantener a salvo su privacidad y evitar las molestias que causan estas llamadas o envío de información. El Titular podrá registrarse al REPEP a través de los medios que se establecen en la siguiente página de Internet: https://repep.profeco.gob.mx/registrar_telefono.jsp

9. USO DE COOKIES, WEB BEACONS O MECANISMOS SIMILARES

El portal de Internet utilizado por Idea Real www.creditoreal.com.mx (en adelante, el “Portal”), emplea cookies; las cookies son archivos de datos que se almacenan en su disco duro al navegar en el Portal y que permiten intercambiar información del estado del Portal y el navegador del Titular. Si usted desea conocer el procedimiento para deshabilitar las cookies, por favor consulte la sección de ayuda de su navegador de Internet. A través de las cookies, Idea Real mide la información sobre el Titular que visita el Portal. Por lo anterior, Idea Real recaba la información geográfica desde la que el Titular ingresa al Portal, así como el sistema operativo, el navegador y el medio (búsqueda o anuncio) con los que el Titular ingresa al Portal. De igual forma, Idea Real recaba el promedio de tiempo de navegación y las estadísticas de las páginas más visitadas del Titular. Idea Real obtiene los datos antes referidos con la finalidad de conocer el comportamiento del Titular que son impactados mediante canales digitales externos al Portal o que entran de forma directa.

10. PROCEDIMIENTO Y MECANISMO PARA CONOCER CAMBIOS EN EL AVISO DE PRIVACIDAD

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales, de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos, de nuestras prácticas de privacidad, de cambios en nuestro modelo de negocio o por otras causas; por lo anterior Idea Real adquiere el compromiso de notificar y mantener al Titular informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad a través del Portal en la sección “Aviso de Privacidad de Idea Real”. Las modificaciones, cambios o actualizaciones que en cualquier momento se hagan al presente Aviso de Privacidad serán publicadas en el Portal, constituyéndose como el Aviso de Privacidad de aplicación vigente y vinculante con aquellas versiones suscritas o aceptadas previamente por el Titular. Para consultar cualquier modificación, cambio o actualización en el presente aviso de privacidad el procedimiento es el siguiente: (i) acceda por medio de un navegador de internet al Portal; (ii) presione el “Aviso de Privacidad de Idea Real” e ingrese a la liga; (ii) ahí encontrará la versión vigente con la fecha de la más reciente actualización.

11. TRATAMIENTO INDEBIDO DE SUS DATOS PERSONALES.

Si el Titular considera que su derecho a la protección de sus datos personales ha sido lesionado por alguna conducta u omisión de parte de Idea Real, o presume alguna violación a la LFPDPPP, su Reglamento y demás ordenamientos aplicables, podrán interponer su inconformidad o denuncia ante el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales. Para más información les sugerimos visitar su página oficial de Internet www.inai.org.mx.

12. CONSENTIMIENTO.

El Titular de los datos personales proporcionados a Idea Real, manifiesta que ha leído el Aviso de Privacidad Integral para Clientes, que conoce las categorías de datos personales recabados (incluidas las categorías relativas a datos patrimoniales y datos personales sensibles), así como las finalidades para el tratamiento de sus datos personales; las transferencias que Idea Real efectúa y que consiente libremente el tratamiento de sus datos personales en los términos descritos en el presente aviso de privacidad.

**Última actualización:
Enero 2022**

Todo tratamiento de datos personales estará sujeto al consentimiento expreso o tácito del Titular, salvo las excepciones previstas por la LFPDPPP. De conformidad con el artículo 8 de la LFPDPPP, se entenderá que el Titular, respectivamente, consiente el tratamiento de sus datos personales de manera: (i) tácita, cuando habiéndose puesto a su disposición este aviso de privacidad, a través del Portal, no manifieste oposición alguna; y, (ii) expresa, cuando suscriba de manera autógrafa este aviso de privacidad, conforme a continuación se indica.

Nombre y Firma: _____