

AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL PARA CLIENTES

1. IDENTIDAD Y DOMICILIO DEL RESPONSABLE

Creal Arrendamiento, S.A. de C.V., (en adelante, “Creal”), con domicilio en Avenida Insurgentes Sur 730, Piso 20, Colonia Del Valle Norte, Alcaldía Benito Juárez, Ciudad de México, C.P. 03103, hace de su conocimiento que, en cumplimiento a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (en adelante, “LFPDPPP”) y demás normativa aplicable, es responsable del tratamiento de los siguientes datos personales de sus clientes (en adelante, el “Titular”):

2. DATOS PERSONALES RECABADOS

- i) Datos de identificación;
- ii) Datos de contacto;
- iii) Datos académicos;
- iv) Datos laborales; y,
- v) Datos patrimoniales.

2.1. DATOS PERSONALES SENSIBLES RECABADOS

Creal no recaba datos personales sensibles del Titular.

Es importante mencionar que los rubros previamente mencionados son categorías de datos personales; en caso de que usted requiera conocer cada uno de los datos personales que son recabados, por favor contacte al oficial de privacidad de Creal a través de los medios indicados en este aviso de privacidad.

3. FINALIDADES DEL TRATAMIENTO

Creal requiere de los datos personales previamente mencionados, para ser utilizados en y/o para las siguientes finalidades:

- i) Identificar a la persona que solicita alguno de los productos ofertados por Creal;
- ii) Verificar y validar la información proporcionada por el Titular para la contratación de alguno de los productos ofertados por Creal;
- iii) Llevar a cabo el alta y registro del Titular que adquiere los diversos productos ofertados por Creal;
- iv) Generar expedientes para el seguimiento de los clientes;
- v) La contratación de seguros por Creal y/o por el Titular que sean obligatorios y/o relacionados con el o los productos o servicios otorgados por Creal;
- vi) Llevar a cabo las gestiones inherentes al otorgamiento y cobro de créditos;
- vii) La identificación, otorgamiento, originación, operación, gestión, administración, cobranza, venta, enajenación, transmisión, descuento, cesión, transferencia, negociación y/o gravamen de los derechos de crédito a cargo del Titular y a favor de Creal, y/o del préstamo, crédito, financiamiento y/o servicio financiero contratado por el Titular con Creal, llevado a cabo por y/o con la participación de Creal y/o de cualquier titular, acreedor, propietario y/o causahabiente subsecuente, nacional y/o extranjero, incluyendo cualquier fondeador, inversionista, proveedor, prestador de servicios, tercero y/u otra parte relacionada y/o vinculada con y/o con participación y/o interés en cualquiera de dichos actos, de forma inicial y/o posterior, nacional y/o extranjero, con la consecuente transferencia;
- viii) Elaborar una relación de clientes a los que se les liberan pagarés o facturas;
- ix) Verificación de los datos de la credencial para votar en el servicio de verificación;
- x) Enviar facturas a los clientes que soliciten el envío a domicilio;
- xi) Realizar actividades de soporte y aclaraciones para el Titular;
- xii) Llevar a cabo auditorías internas y externas;
- xiii) Implementar las actividades inherentes al cobro de adeudos o retrasos en pagos;
- xiv) Validar las condiciones financieras de las personas que presentan adeudos o retrasos en pagos;
- xv) Prevenir y detectar fraudes u otros ilícitos; y,
- xvi) El cumplimiento de leyes, reglamentos y disposiciones legales aplicables.

3.1. FINALIDADES SECUNDARIAS O ACCESORIAS

- i) Implementar actividades para medir la calidad del servicio; y,
- ii) Realizar actividades de mercadotecnia, publicidad, promoción y telemarketing, de los bienes, productos y/o servicios que sean ofrecidos por Creal, por cualquier medio material y/o electrónico.

4. MECANISMOS PARA QUE EL TITULAR PUEDA MANIFESTAR SU NEGATIVA PARA FINALIDADES SECUNDARIAS O ACCESORIAS

Manifiestar, como Titular de los datos proporcionados, si desea que sean tratados por Creal para las finalidades secundarias referidas en el punto 3.1 de este aviso de privacidad.

Sí No Acepto que mis datos personales sean tratados para implementar actividades para medir la calidad del servicio.

Sí No Acepto que mis datos personales sean tratados para realizar actividades de mercadotecnia, publicidad, promoción y telemarketing, de los bienes, productos y/o servicios que sean ofrecidos por Creal, por cualquier medio material y/o electrónico.

5. TRANSFERENCIAS DE DATOS PERSONALES

Las transferencias son comunicaciones de datos personales realizados a otras empresas distintas a Creal o en su defecto, a subsidiarias, filiales o controladoras; en este sentido, hacemos de su conocimiento que Creal transfiere sus datos personales únicamente en los casos:

a) Transferencias de datos personales que no requieren de su autorización:

- i) Al Servicio Postal Mexicano, para hacer el envío de las facturas de los clientes que así lo soliciten;
- ii) A las aseguradoras contratadas por el cliente, para elaborar un dictamen de los siniestros;
- iii) Al Instituto Nacional Electoral; para verificar y validar la autenticidad de los datos y documentos proporcionado por el Cliente respecto de su identidad;
- iv) A los proveedores que presten servicios a Creal; incluyendo servicios de auditoría externa;
- v) A otras instituciones financieras, cuando Creal ceda, transmita, transfiera, afecte, grave o negocie, en cualquier forma, los derechos de crédito del o los créditos que se registren en los contratos de apertura de crédito celebrados; o en los pagarés suscrito al amparo de los mismos por el Titular; o cuando Creal celebre fusiones o escisiones en las que el Titular se vea involucrado;
- vi) A nuestras subsidiarias, filiales o controladoras, para llevar a cabo la operación y administración de los créditos contratados, cuando Creal celebra fusiones o escisiones en las que dichas empresas se vean involucradas;
- vii) A otras instituciones de tecnología encargadas de administrar sistemas de datos para el cumplimiento de las obligaciones contractuales entre el Titular y Creal.
- viii) A la autoridad competente, en caso de que ésta solicite legalmente sus datos personales; y,
- ix) En caso de una fusión o escisión, a la empresa que adquiera las obligaciones legales al llevar a cabo la unión o separación de Creal.

b) Transferencias de datos personales que requieren de autorización del Titular:

- i) A cualquier titular, acreedor, propietario y/o causahabiente subsecuente, nacional y/o extranjero, incluyendo cualquier fondeador, inversionista, proveedor, prestador de servicios, tercero y/u otra parte relacionada y/o vinculada con y/o con participación y/o interés, de forma inicial y/o posterior, nacional y/o extranjero, en y/o para la identificación, operación, gestión, administración, cobranza, adquisición, enajenación, transmisión, descuento, cesión, transferencia, negociación y/o gravamen de los citados derechos de crédito a cargo del Titular y/o del préstamo, crédito, financiamiento y/o servicio financiero de referencia contratado por el Titular.

6. MECANISMO DE ACEPTACIÓN DE TRANSFERENCIAS.

Manifiestar, como Titular de los datos personales proporcionados, si desea que sean transferidos a cualquier titular, acreedor, propietario y/o causahabiente subsecuente, nacional y/o extranjero referidas en el numeral 5, apartado b), de este aviso de privacidad.

Sí No Acepto que mis datos personales sean transferidos a cualquier titular, acreedor, propietario y/o causahabiente subsecuente, nacional y/o extranjero previamente referidos en el numeral 5, apartado b), de este aviso de privacidad.

7. MEDIOS Y PROCEDIMIENTO PARA EJERCER LOS DERECHOS ARCO Y PARA REVOCAR EL CONSENTIMIENTO

El Titular tiene el derecho de acceder, rectificar, cancelar u oponerse al tratamiento de sus datos personales (en adelante, los "Derechos ARCO") en los casos que así lo prevé la LFPDPPP; o bien, revocar su consentimiento si es que este fue otorgado de manera previa.

Si el Titular desea ejercer alguno de los Derechos ARCO o revocar su consentimiento, podrá conocer el procedimiento para tal fin, de la siguiente forma:

- Acudiendo al Departamento de Protección de Datos personales de Creal, ubicado en Avenida Insurgentes Sur 730, Piso 20, Colonia Del Valle Norte, Alcaldía Benito Juárez, Ciudad de México, C.P. 03103.

Los horarios de atención son de lunes a viernes de 9:00 a 14:00 horas y de 16:00 a 18:00 horas.

Nuestro Oficial de Privacidad

El Oficial de Privacidad es la persona designada formalmente por Creal, para supervisar y atender las solicitudes de ejercicio de los Derechos ARCO o revocación del consentimiento y fomentar la protección de datos personales al interior de la organización.

Si el Titular desea contactar al Oficial de Privacidad de Creal, podrá hacerlo a través de los medios previamente referidos en este rubro.

8. OPCIONES Y MEDIOS PARA LIMITAR EL USO O DIVULGACIÓN DE LOS DATOS PERSONALES

El Titular podrá inscribirse en el Registro Público para Evitar Publicidad (en adelante, “REPEP”), conforme a la Ley Federal de Protección al Consumidor, con la finalidad de limitar el uso y divulgación de sus datos personales. Este registro, permite que el Titular se inscriba en una base de datos a fin de restringir llamadas promocionales en números particulares (fijo o móvil), laborales o correo electrónico, buscando mantener a salvo su privacidad y evitar las molestias que causan estas llamadas o envío de información. El Titular podrá registrarse al REPEP a través de los medios que se establecen en la siguiente página de Internet: https://repep.profeco.gob.mx/registrar_telefono.jsp

9. USO DE COOKIES, WEB BEACONS O MECANISMOS SIMILARES

El portal de Internet de las empresas a través de las cuales Creal ofrece sus productos y servicios www.creditoreal.com.mx (en adelante, el “Portal”) emplea cookies; las cookies permiten reconocer a los usuarios, detectar el ancho de banda que han seleccionado, identificar la información más destacada, calcular el tamaño de la audiencia y medir algunos parámetros de tráfico.

Por lo anterior, es posible que el Titular elija que no desea almacenar una cookie en su computadora configurando su navegador para que las elimine, o le avise en el momento en que se vaya a depositar una cookie, o bien que las bloquee de manera automática.

10. PROCEDIMIENTO Y MECANISMO PARA CONOCER CAMBIOS EN EL AVISO DE PRIVACIDAD

Cualquier cambio o actualización en el presente aviso de privacidad podrá ser consultado en el Portal, en la sección “Aviso de Privacidad”. El procedimiento es el siguiente: (i) acceda a la sección “Aviso de Privacidad”; presione el “Aviso de Privacidad” e ingrese a la liga de Otros Avisos de Privacidad; (ii) ahí encontrará la versión vigente de Avisos de Privacidad de Creal con la fecha de la más reciente actualización.

11. TRATAMIENTO INDEBIDO DE SUS DATOS PERSONALES

Si el Titular considera que su derecho a la protección de sus datos personales ha sido lesionado por alguna conducta u omisión de parte de Creal, o presume alguna violación a la LFPDPPP, su Reglamento y demás ordenamientos aplicables, podrán interponer su inconformidad o denuncia ante el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales. Para más información le sugerimos visitar su página oficial de Internet www.inai.org.mx.

12. CONSENTIMIENTO

El Titular de los datos personales proporcionados a Creal, manifiesta que ha leído el Aviso de Privacidad Integral para Clientes, que conoce las categorías de datos personales recabados (incluidas las categorías relativas a datos patrimoniales), así como las finalidades para el tratamiento de sus datos personales; las transferencias que Creal efectúa y que consiente libremente el tratamiento de sus datos personales en los términos descritos en el presente aviso de privacidad.

Todo tratamiento de datos personales estará sujeto al consentimiento expreso o tácito del Titular, salvo las excepciones previstas por la LFPDPPP. De conformidad con el artículo 8 de la LFPDPPP, se entenderá que el Titular, respectivamente, consiente el tratamiento de sus datos personales de manera: (i) tácita, cuando habiéndose puesto a su disposición este aviso de privacidad, a través del Portal, no manifieste oposición alguna; y, (ii) expresa, cuando suscriba de manera autógrafa este aviso de privacidad, conforme a continuación se indica.

Nombre y Firma: _____