

UNE

**Crédito Real, S.A.B. de C.V.,
Sociedad Financiera de Objeto Múltiple, Entidad No Regulada.**

**UNE
Unidad Especializada de Atención a Usuarios.**

En caso de alguna consulta, reclamación o aclaración, podrá presentarla en la UNE de Atención a Usuarios, la que dará respuesta en un plazo no mayor a 30 días hábiles.

**FERNANDO ALONSO DE FLORIDA RIVERO,
Titular de la Unidad Especializada.**

Avenida Insurgentes Sur 730, Piso 20, Colonia Del Valle,
Alcaldía Benito Juárez, CDMX, C.P. 03103.

Teléfono: 55 5340 - 5261 ó 55 5228 - 9708

Correo electrónico: consultasyrec@creditoreal.com.mx

Horario de atención:

9:00 a 14:00 hrs. y de 16:00 a 19:00 hrs
Lunes a viernes.

ENCARGADOS REGIONALES

**ENTIDAD
FEDERATIVA**

Ciudad
de México

ENCARGADO

Mauricio
Tovar Razo

DOMICILIO

Avenida Insurgentes Sur 730,
Piso 20, Colonia Del Valle,
Alcaldía Benito Juárez,
CDMX, C.P. 03103.

HORARIO LOCAL

Lunes a viernes de 9:00 a 14:00 hrs.
y de 16:00 a 19:00 hrs.

TELÉFONO Y CORREO ELECTRÓNICO

55 5340 - 5261 ó 55 5228 - 9708
consultasyrec@creditoreal.com.mx